



Profil de poste : Commis caissière	Date originale : 22-08-2022
	Date de révision : NA

Relevant du gérant de magasin, la commis caissière, soutien celui-ci dans toutes ses tâches. Il s'assure de la collaboration et de l'esprit d'équipe de tout le personnel.

Il effectue toutes autres tâches connexes, le tout en accord avec les procédures et règles internes, incluant la conduite du camion de livraison.

ASPECTS TECHNIQUES DE LA FONCTION

1- Service à la clientèle 75 %

1. Répondre aux clients à l'entrée et effectuer les transactions de vente de marchandises via le système de caisse.
2. Balancer la caisse.
3. Travailler de concert avec les donateurs.
4. Assurer le suivi des appels téléphoniques.
5. Assurer le maintien de l'hygiène et de la salubrité des lieux en tout temps (magasin).

2- Gestion de la marchandise 25 %

1. Faire de la mise en marché.
2. Trier les marchandises.

ASPECTS COMPORTEMENTAUX

1. Faire preuve d'une excellente capacité à transiger avec les personnes de tous les niveaux.
2. Faire preuve d'une capacité à entrer rapidement en relation.
3. Démontrer une grande considération pour le travail en équipe.
4. Faire preuve de dynamisme et d'une attitude positive.
5. Faire preuve d'un grand sens de l'écoute et de l'empathie.
6. Faire preuve d'autonomie, d'initiative et de débrouillardise.

ASPECTS ACADÉMIQUES ET EXPÉRIENCE

1. Posséder un diplôme d'études secondaires.
2. Détenir une expérience en travail dans un magasin et service à la clientèle est un atout.
3. Détenir des compétences en informatique de base ou système de caisse informatisée.